

Opis przedmiotu zamówienia do zadania pn.

Świadczenie usługi dostępu do Internetu dla 130 beneficjentów ostatecznych projektu pn. „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w gminie Iłża”, dostawa łącza internetowego do 8 świetlic wiejskich znajdujących się na terenie gminy Iłża oraz utrzymanie 4 punktów darmowego dostępu do internetu (Hot Spot).

Spis treści:

1. Opis ogólny przedmiotu zamówienia	2
2. Kody CPV	2
3. Harmonogram realizacji zamówienia	2
4. Minimalne parametry łącza internetowego u beneficjentów ostatecznych	2
5. Wsparcie techniczne i obsługa serwisowa urządzeń u beneficjentów ostatecznych	2
6. Usługa dostępu do Internetu dla infrastruktury sieci bezprzewodowej	3
7. Główne warunki udziału w zapytaniu ofertowym	3

1. Opis ogólny przedmiotu zamówienia

W ramach niniejszego zamówienia Wykonawca będzie świadczył usługę nielimitowanego dostępu do Internetu dla 130 beneficjentów ostatecznych Projektu „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w gminie Iłża”, 8 świetlic wiejskich oraz 4 punktów ogólnodostępnego internetu (HotSpot) za pośrednictwem infrastruktury sieci bezprzewodowej Zamawiającego, pracującej w standardzie WIMAX. Stacje bazowe zgodne ze standardem 802.16e-2005 pracujące w paśmie częstotliwości 3.6-3.8 GHz. Zapewnienie częstotliwości leży po stronie Wykonawcy. Infrastruktura ta nie może być używana do celów innych niż opisane powyżej, w szczególności zaś do celów komercyjnych.

Zadaniem Wykonawcy są:

- a. usługi serwisowe dla istniejącej infrastruktury.
- b. usługi wsparcia technicznego i serwisu urządzeń użytkowanych przez beneficjentów ostatecznych projektu.
- c. dostarczenie zbiorczego łącza Internetowego zasilającego infrastrukturę.

Wykaz beneficjentów – odbiorców ostatecznych zostanie przekazany wykonawcy w dniu podpisania umowy.

2. Kody CPV

72400000-4	Usługi internetowe
72720000-3	Usługi w zakresie rozległej sieci komputerowej
72611000-6	Usługi w zakresie wsparcia technicznego

3. Harmonogram realizacji zamówienia

1. Świadczenie usług serwisowych (bieżącego utrzymania) dla zbudowanej infrastruktury – od 01.04.2016 do 31.12.2016.
2. Dostarczanie zbiorczego łącza Internetowego zasilającego infrastrukturę – od 01.04.2016 do 31.12.2016.

4. Minimalne parametry łącza internetowego u beneficjentów ostatecznych

Wykonawca zapewni beneficjentom ostatecznym dostęp do Internetu o przepustowości minimalnej:

- w kierunku do beneficjenta 1024 kbit/s,
- w kierunku od beneficjenta 256 kbit/s;

o dostępności usługi 99,5 % w stosunku rocznym.

5. Wsparcie techniczne i obsługa serwisowa urządzeń u beneficjentów ostatecznych

Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia wsparcia technicznego dla urządzeń odbiorczych i dostępu do Internetu w formie infolinii (numer telefoniczny ze strefy numeracyjnej 0-48) w dni robocze w godz.: 9:00 – 17:00.

Czas reakcji do 24 godz. od zgłoszenia. Czas usunięcia awarii do 48 godz. od zgłoszenia w dni robocze. Zwiększenie limitu czasu może nastąpić tylko w uzasadnionych przypadkach. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za brak sygnału w sieci lub nienależytą jego jakość, wynikającą z:

- a) przyczyn leżących poza siecią, m.in. z powodu awarii zasilania energetycznego,
- b) przyczyn niezależnych od Wykonawcy, takich jak: siła wyższa, działalność osób trzecich, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności,
- c) nielegalnego lub niezgodnego z Umową korzystania z sieci,
- d) uszkodzenie przyłącza z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego,
- e) wadliwego działania sprzętu odbiorczego Zamawiającego, lub jego niedostosowania do obowiązujących standardów technicznych,
- f) ..awarii urządzeń sieciowych spowodowanej czynnikami niezależnymi od wykonawcy.

6. Usługa dostępu do Internetu dla infrastruktury sieci bezprzewodowej

W ramach zamówienia Wykonawca będzie świadczył usługę nielimitowanego dostępu do Internetu na rzecz infrastruktury wybudowanej w ramach projektu przez okres 9 miesięcy. Ponadto Wykonawca w ramach świadczonej usługi zapewni:

- a) Stały dostęp do Internetu;
- b) Brak limitu transferu danych;
- c) Nielimitowany czas dostępu do Internetu;
- d) prędkość maksymalna download co najmniej 25MB/s;
- e) prędkość maksymalna upload co najmniej 25MB/s;
- g) Minimalną gwarancję dostępności łącza na poziomie 99,8 % w skali roku.

7. Główne warunki udziału w zapytaniu ofertowym

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie. Wykonawca musi wykazać się należytym wykonaniem lub wykonywaniem w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, usługi polegającej na dostarczeniu/dostarczaniu i świadczeniu usługi dostępu do sieci internetowej obejmującej nie mniej niż 80 abonentów wraz z ich obsługą serwisową. W przypadku, gdy Zamawiający jest podmiotem, na rzecz którego usługi wskazane w wykazie zostały wcześniej wykonane, Wykonawca nie ma obowiązku przekładania dowodów.

W celu wykazania spełniania przez Wykonawcę w/w warunku należy przedłożyć wykaz wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych usług w zakresie niezbędnym do wykazania spełniania w/w warunku, z podaniem przedmiotu, dat wykonania i odbiorców.